

Formulario de reclamaciones

en caso de defecto, para hacer valer los derechos de garantía.

Siempre nos esforzamos por fabricar productos de calidad. Si a pesar de ello se produjera algún defecto, le rogamos que rellene este formulario y nos lo envíe. Así nos resultará más fácil tramitar su reclamación, pero no está obligado a hacerlo.

La recopilación de sus datos es necesaria para tramitar la reclamación.

Puede acceder a nuestra política de privacidad [aquí](#).

Nombre del cliente:	<input type="text"/>	Nombre de producto:	<input type="text"/>
Dirección de E-Mail:	<input type="text"/>	Dimensiones (Largo x Ancho x Altura):	<input type="text"/>
Número de cliente:	<input type="text"/>	Grado de firmeza:	<input type="text"/>
Número de factura:	<input type="text"/>	Distancia entre listones (para somier de listones):	<input type="text"/>
Fecha de factura:	<input type="text"/>	Número de listones (para somier de listones):	<input type="text"/>

¿Compró el producto con fines privados o comerciales? Privado Comercial

Por favor, describa brevemente la queja (por favor, adjunte fotos):

En caso de quejas por el hundimiento del colchón, por favor, adjunte fotos de la medición y del somier utilizado.

Por favor, siga las instrucciones con detenimiento.

- Colocar el núcleo del colchón en el suelo (hay que quitar la funda)
- Colocar un objeto recto en el colchón (como un nivel de burbuja, una regla plegable o una escoba)
- Medir la profundidad de los huecos con una regla (por favor NO presione la regla/metro en el núcleo del colchón) y tomar una foto
- Medición en 3 puntos (izquierda, centro, derecha)
- Introduzca los resultados de las mediciones a continuación

Punto de medición 1 a la izquierda:

Punto de medición 2 centrado:

Punto de medición 3 a la derecha:

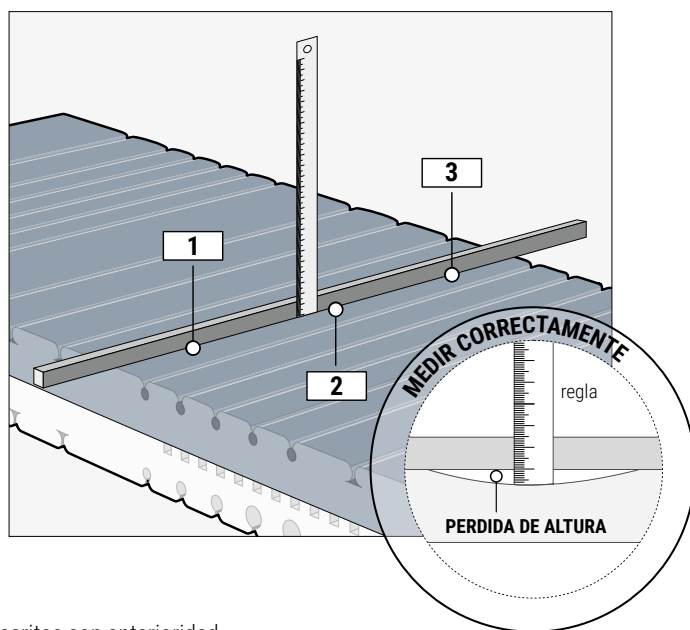
Si es posible, indique el peso de las personas que duermen en el colchón:

Persona 1: kg con una altura de cm

Persona 2: kg con una altura de cm

Anexo: ¡Por favor, no olvide adjuntar!

- Prueba de compra
- Fotos del daño y la medición de la pérdida de altura del colchón descritos con anterioridad.



Fecha

Firma